



## KODEKS PONAŠANJA



ivančica froddo®

## **Naš pristup**

IVANČICA se zalaže, želi izgraditi čvrsta partnerstva u lancu vrijednosti, temeljena na odgovornom korporativnom upravljanju koje poštuje ljudska i radna prava, etičke standarde i zakone, isporučuje siguran i kvalitetan proizvod i uslugu, te zadovoljava standarde zaštite okoliša. Očekujemo od naših poslovnih partnera da dijele našu posvećenost etičkim standardima te prihvate ovaj Kodeks ponašanja i primjenjuju ga u svom poslovanju.

## **Naša očekivanja**

Ovaj Kodeks ponašanja pruža smjernice koje vode IVANČICU i naše poslovne partnere u našem zajedničkom nastojanju da razvijemo naše poslovanje na društveno i ekološki odgovoran način. Potičemo naše poslovne partnere da integriraju ove standarde kroz svoj lanac vrijednosti, tako što će ih implementirati sa svojim poslovnim partnerima i postaviti zahtjev da ih proslijede svojim partnerima u lancu vrijednosti. Očekujemo da se poštuje minimum najbolje prakse za sve pojedince, od polja do korporativnog ureda. Obaveze navedene u ovom Kodeksu ponašanja temelje se na međunarodnim standardima, uključujući konvencije Međunarodne organizacije rada (MOR) i Opću deklaraciju o ljudskim pravima (UDHR) i potičemo poslovne partnere da se kreću prema najboljoj praksi. Očekujemo da naši poslovni partneri poštuju sve zakone.

## **Na koga se primjenjuje Kodeks ponašanja**

Ovaj Kodeks ponašanja primjenjuje se na sve naše poslovne partnere: dobavljače materijala i roba, opreme, pružatelje usluga, distributere, agente i konzultante. Takoder pozivamo naše poslovne partnere da poduzmu dodatne korake za poboljšanje uvjeta unutar vlastitog lanca vrijednosti.

## **Kvaliteta i sigurnost proizvoda**

Predani smo ispunjavanju očekivanja naših klijenata i regulative u pogledu proizvodnje djeće obuće, te pakiranja, pravovremene isporuke i održavanja naših proizvoda. Biramo certificirane materijale prema EU standardima, koji na najbolji način doprinose kvaliteti djeće obuće, zdravlju i sigurnosti djece, te dugoročnoj dobrobiti IVANČICE. Surađujemo s tvornicama i dobavljačima na proizvodnji materijala, izgledu i kvaliteti materijala. Kontroliramo kvalitetu ulaznih sirovina i kvalitetu proizvoda u svim fazama proizvodnje. Od naših poslovnih partnera tražimo da poštuju ugovorene zahtjeve kvalitete i sigurnosti isporuke.

## Ljudska i radna prava

Svi sudionici u lancu vrijednosti, bez obzira na njihovu ulogu u lancu vrijednosti imaju pravo na dostojanstven tretman, poštene i sigurne radne uvjete. Mi vjerujemo da sve ljudi treba tretirati jednako, protivimo se diskriminaciji u odnosu na nacionalno podrijetlo, vjeru, spol, seksualnu orientaciju, dob, trudnoću, fizički i mentalni invaliditet, ili članstvo u sindikatu. U IVANČICI je zabranjeno svako uznemiravanje, bilo riječima, djelima ili ponašanjem. Suzdržavamo se od davanja primjedbi, uvredljivih šala koje vrijedaju dob, spol, rasu, vjeru, nacionalno porijeklo, seksualnu orientaciju, invaliditet i dr. Mi u IVANČICI ne prihvaćamo nikakav oblik prisilnog rada koji se provodi zastrašivanjem. Radnike iz trećih zemalja možemo zapošljavati samo na temelju radne dozvole i ispunjavati sve zakonske uvjete u pogledu zdravstvenih i sigurnosnih propisa. Očekujemo da naši poslovni partneri također štite temeljna ljudska i radna prava, te se ponašaju u skladu s našim vrijednostima i standardima.

## Sigurno i zdravo radno mjesto

IVANČICI je stalo do sigurnosti i zdravlja svojih zaposlenika. U radu se poštuju standardi sigurnosti i zaštite zdravlja zaposlenika i higijensko okruženje. Naš je cilj da se pridržavanjem sigurnosnih standarda izbjegnu bilo koje nesreće na radnom mjestu. Svatko od nas je odgovoran za sigurno i zdravo radno okruženje. Stoga treba izbjegavati svako ponašanje i aktivnosti koje narušavaju sigurnost zaposlenika. Radnici imaju pristup besplatnoj pitkoj vodi, čistim toaletima, opremi za prvu pomoć, aparatima za gašenje požara i zaštitnoj opremi gdje je to potrebno. Od naših poslovnih partnera tražimo da osiguravaju uvjete za sigurno i zdravo radno mjesto te sigurno i higijensko okruženje.

## Radno okruženje

Posvećeni smo izgradnji radnog okruženja u kojem svi zaposlenici rade zajedno na ostvarivanju ciljeva tvrtke. Razumijemo da za postizanje zajedničkih ciljeva trebamo uključiti sve naše zaposlenike. Osiguravamo sustave podrške, organizacijske alate i procedure. Osiguravamo da su informacije za obavljanje posla dostupne svim zaposlenicima i otvoreni smo jedni prema drugima. Brinemo o zaposlenicima, nastojimo poboljšavati njihov život.

## Vodimo brigu o djeci

Naša je misija da poštujemo različitost djece, brinemo o njihovom zdravlju na način da isporučujemo siguran i zdravi proizvod. Mi u IVANČICI ne zapošljavamo djecu ni mlade ispod 18 godina starosti, niti toleriramo takva zapošljavanja djece ispod 15 godina starosti kod drugih.

## Osobna odgovornost za poštivanje pravila i propisa, etičke poslovne prakse

Odgovornost je svakoga od nas da se etički ponašamo, da poštujemo zakone i naša pravila. Ako smatrate da se od vas traži da se ponašate ili da izvršavate posao na nezakonit ili neetički način, ili sumnjate da se drugi tako ponašaju, odmah to prijavite neposrednom voditelju.

## Izbjegavanje sukoba interesa i sprečavanje korupcije

Članovi uprave i zaposlenici dužni su izbjegavati situacije u kojima dolazi do sukoba njihovih interesa i interesa IVANČICE i djelovati u skladu sa zdravim poslovnim rasuđivanjem u interesu IVANČICE. Izbjegavamo koristiti mogućnosti, imovinu i informacije tvrtke ili naš položaj u ostvarivanju osobne dobiti. Možemo prihvati darove u mjeri kojoj je to dozvoljeno zakonom i ne utječe na naše poslovne odnose. Ne tražimo i izbjegavamo prihvatanje plaćanja osobnih obaveza od poslovnih partnera kao uvjet za obavljanje posla u IVANČICI. Nijedan zaposlenik iz naše tvrtke ne smije nuditi mito ili druge neprikladne isplate, te izravno ili neizravno obećavati ikakve vrijednosti. Te vrijednosti mogu uključivati sponzoriranje osobe, donacije političkim strankama, ručkove, večere, darove i dr. Od poslovnih partnera očekujemo da se pridržava svih antikorupcijskih zakona kojima oni i IVANČICA podliježu.

## Privatnost i zaštita osobnih podataka

U obavljanju poslovnih aktivnosti možemo prikupiti osobne podatke o pojedincima, uključujući i zaposlenike i pravne osobe s kojima poslujemo. IVANČICA prikuplja i čuva samo one osobne podatke koji su potrebni za poslovanje i primjenjuje mjere zaštite takvih podataka. Nezakonito korištenje u otkrivanje moglo bi štetiti osobi na koju se odnose, štetiti našoj tvrtki ili poslovnom partneru. Stoga štitimo povjernost osobnih podataka i to isto tražimo od naših poslovnih partnera.

## Sloboda mišljenja, govora, udruživanja i kolektivnog pregovaranja

Poštujemo pravo zaposlenika na slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja, uključujući i sindikalno udruživanje. Prihvaćamo da naši zaposlenici imaju pravo na slobodu mišljenja i govora, pod uvjetom da to ne ometa ispunjavanje obaveza na radnom mjestu, da nije protivno ovom Kodeksu i politikama tvrtke. Također očekujemo od poslovnih partnera da poštuju prava radnika na slobodu mišljenja, govora, udruživanja i kolektivnog pregovaranja.

## Mjere kontrole i izvješćivanja o poslovanju

Predani smo dostavljanju točnih, potpunih i pravovremenih poslovnih izvješća nadležnim tijelima, dioničarima i široj javnosti. Godišnji finansijski izvještaji sastavljaju se prema Zakonu o računovodstvu i standardima finansijskog izvještavanja i odražavaju vjerno finansijsko stanje IVANČICE. Nefinansijsko izvještavanje sastavni je dio godišnjeg izvješća poslovodstva. Uspostavljamo kriterije za mjerjenje napretka nefinansijskog izvještavanja u budućnosti.

## Zaštita okoliša

Mi u IVANČICI kontinuirano radimo na smanjivanju učinka naših procesa na okoliš. U naše poslovanje integrirali smo standard ISO 14001:2018 zaštite okoliša. U proizvodnji koristimo 100% zelenu energiju, što iz vlastitih izvora ili iz drugih izvora. Nastojimo u izradu i opremanje naših proizvoda povećavati udio reciklirajućih i reciklabilnih materijala. Kvalitetom i trajnošću proizvoda pozitivno utječemo na životni vijek proizvoda. Poštujemo sve važeće zakone i propise koji se odnose na zaštitu okoliša. U budućnosti svojim poslovnim aktivnostima želimo još više doprinijeti smanjenju emisija stakleničkih plinova, otpada, smanjenju onečišćenja zraka i vode, te potrošnje vode i energije, sve i cilju ostvarenja pozitivnog učinka na očuvanje planeta. Od naših poslovnih partnera očekujemo da također poštuju sve važeće zakone i propise koji se odnose na zaštitu i očuvanje okoliša, te ih potičemo da u svojem poslovanju slijede ekološke ciljeve posebno u pogledu smanjenja emisija stakleničkih plinova, otpada, onečišćenja zraka i vode, te potrošnje energije i vode.

## Praćenje i reklamacije

Na korporativnoj razini zahtijevamo da su naši poslovni partneri upoznati sa svim tvrtkama i drugim partnerima s kojima surađuju, kako bi imali mogućnosti pružiti informacije o povezanim procesima, te po potrebi i dubinske analize vezane na teme navedene u ovom Kodeksu ponašanja. Također je ključno osigurati da svaki pojedinc kroz lanac vrijednosti ima priliku izraziti zabrinutost za moguće kršenje bilo koje odredbe ovog Kodeksa ponašanja. Svaki poslovni partner treba biti usmijeren na rješenje pritužbi. Nitko ne bi trebao trpjeti bilo kakvu izravnu ili neizravnu štetu zbog prijavljivanja u dobroj vjeri, da se ponašnjem i postupanjem krše odredbe ovog Kodeksa ponašanja. Od poslovnih partnera također očekujemo zaštitu zviždača.

Kontakt IVANČICA d.d. Ivanec.