



ivančica
froddo®

Etički kodeks



Sadržaj

Uvod.....	3
Naši zaposlenici su naša najveća snaga.....	4
Povećavamo povjerenje s našim partnerima.....	5
Naša predanost klijentima.....	6
Stvaramo produktivno i zdravo okruženje.....	7
zbjegavamo sukobe interesa.....	8
Djelujemo u najboljem interesu za IVANČICU.....	9
Promičemo održivost.....	10
Poslujemo u skladu sa zakonima.....	11
Zaključak.....	12



Uvod

Etički kodeks IVANČICE opisuje standarde kojih se mi zaposlenici tvrtke pridržavamo i odnosi se na sve nas zaposlenike. Od nas zaposlenika se očekuje da poznamo i primjenjujemo standarde prema ovom dokumentu, te da podsjećamo druge na standarde kada je to potrebno. Očekuje se od svih rukovodioca da budu uzori u oblikovanju kulture i da se njihovi timovi ponašaju u skladu s ovim kodeksom.

Kada primijetimo ili doživimo moguću povredu Etičkog kodeksa, obvezujemo se da informiramo svojeg neposrednog rukovoditelja. Očekujemo da rukovoditelji pažljivo slušaju, svaku zabrinutost o mogućoj povredi etičkog kodeksa shvate ozbiljno, zaštite povjerljivost i poduzmu mjere. Za sva pitanja o usklađenosti s Etičkim kodeksom zaposlenici se mogu obratiti službi ljudskih resursa. Nedopušteno je svako negativno djelovanje prema kolegi koji prijavi incident u dobroj vjeri ili sudjeluje u mogućoj istrazi kršenja zakona ili ovog etičkog kodeksa.



Naši zaposlenici su naša najveća snaga

Predani smo zdravom i poticajnom okruženju u kojemu se osjećamo cijenjeno. Cijenimo jedni druge. Svi čuvamo kulturu i ugled IVANČICE. Stvaramo tvrtku koja cijeni raznolikost, ispunjava obećanja prema našim poslovnim partnerima i trećim stranama.

Odnosimo se s dostojanstvom i poštovanjem jedni prema drugima i prema našim poslovnim partnerima. Nećemo prihvatiti nikakvo maltretiranje, uvredljive riječi, diskriminaciju ili uznemiravanje, te ćemo poduzeti odgovarajuće mjere kako bi zaštitili naše kolege od svih oblika uznemiravanja ili neprimjerenog ponašanja prema pojedincu ili grupi. Očekujemo da svi budu svjesni kada je ponašanje nepoželjno. Svi mi preuzimamo odgovornost za vlastito poštovanje i etičko ponašanje, bilo interno ili eksterno.

Podržavamo izravan dijalog, konstruktivnu raspravu između voditelja i svih skupina, kako bismo učili jedni od drugih i donijeli najbolju odluku te gradili dugoročne održive odnose.

Zajedno smo jači



Povečavamo povjerenje s našim partnerima

Suradujemo i gradimo dugoročne odnose s našim poslovnim partnerima i trećim stranama, pridržavajući se najviših standarda integriteta. Nastojimo steći povjerenje naših partnera s našom usredotočenošću na rezultate u kojima svi dobivaju (kupci, dobavljači, društvena zajednica, dioničari i IVANČICA).

Pošteni smo i skromni i pokušamo razumjeti što pokreće naše partnere.

Gradimo dugoročna partnerstva



Naša predanost klijentima

Uspjeh IVANČICE ovisi o povjerenju naših kupaca, što čini temelj našeg poslovnog uspjeha i ugleda. Kao zaposlenici u svom radu osiguravamo da su naši proizvodi sigurni u skladu s našim standardima upravljanja kvalitetom. U lancu stvaranja naših proizvoda odmah uočavamo potencijalne nesukladnosti i brzo reagiramo prema odgovornim osobama. S podacima o klijentima postupamo s najvećom pažnjom.

Klijent je uvijek na prvom mjestu



Stvaramo produktivno i zdravo okruženje

U IVANČICI stvaramo dugoročne razvojne planove, kako bismo radno mjesto učinili tehnološko naprednijim, produktivnijim, zelenijim i ugodnijim za rad. Poštujemo međusobno kulturno podrijetlo i osobna uvjerenja, ne prihvaćamo ponašanje koje bi na bilo koji način moglo ugroziti vas i druge, narušiti rad ili kršiti zakon i narušiti ugled IVANČICE.

Zabranjeno je unošenje i konzumiranje alkohola za vrijeme radnog vremena i dolazak na rad u alkoholiziranom stanju.

Nemamo toleranciju za bilo kakvo posjedovanje i konzumiranje ilegalnih droga bilo na radnom mjestu ili u kontekstu povezano s poslom (npr. poslovna putovanja, slavlja zajedničkog uspjeha).

Zajedno stvaramo zdravo i produktivno radno okruženje



Izbjegavamo sukobe interesa

U sukobu ste interesa kada ste u situaciji da ostvarite osobnu korist za sebe, svoju obitelj i prijatelje na štetu IVANČICE. To podrazumijeva osobna ulaganja u odnosu na poslovni interes, osobni odnosi s dobavljačima, te darove koji prelaze simboličnu vrijednost, a koji se u poslovnom okruženju ne bi smatrali uobičajenim znakom pažnje, kao i pozivnice za događaje koji zbog visokog troška narušavaju poslovni interes IVANČICE.

Svi trebamo izbjegavati sukobe interesa ili situacije koje se mogu percipirati kao takve.

Poštenje kao temelj našeg djelovanja



Djelujemo u najboljem interesu za IVANČICU

Svi bi trebali djelovati u najboljem interesu za IVANČICU. Potičemo vas da djelujete davanjem prijedloga, ideja i konstruktivnih komentara u težnji za boljom tvrtkom sada i budućnosti.

Pažljivo upravljamo svim resursima IVANČICE, financijskim, materijalima i opremom, nematerijalnim resursima, energentima i vodom, te našim ugledom. Očuvanje resursa za buduće generacije je naša odgovornost i imperativ. U razvoju poslovnih odnosa težimo najboljoj ponudi i suradnji s poslovnim partnerima čija pouzdanost, kvaliteta, etički standardi i napori u pogledu održivosti odgovaraju razini brige o održivosti. Razumijemo naše rizike i njima kvalitetno upravljamo.

Odgovorni smo prema našim dionicima, marljivo radimo na dugoročnoj održivosti poslovanja, te zaštititi imovine i sigurnosti podataka.

Brinemo o zajednici u kojoj živimo



Promičemo održivost

U IVANČICI smo predani promicanju održivog poslovanja i odgovornog korištenja prirodnih resursa. Nastojimo smanjiti naš negativni utjecaj na okoliš, pružati podršku zajednicama u kojima poslujemo i promovirati održivost u svim aspektima našeg poslovanja.

Očuvanje planete za buduće generacije



Poslujemo u skladu sa zakonima

Poslujemo u skladu sa zakonima. Kršenje zakona može dovesti do značajnijih novčanih kazni, građansko-pravnih tužbi, štete po ugledu tvrtke, upravnih ili kaznenih postupaka. Od svih zaposlenika očekujemo posebnu pažnju u ovim područjima rada kako biste izbjegli nenamjerno kršenje zakona. Pridržavamo se standarda privatnosti, povjerljivosti i zaštite podataka te osiguravamo da se sa svim podacima upravlja u skladu s važećim zakonskim propisima. Radimo na različitim tržištima i ispunjavamo sve zakonske i regulatorne obaveze.

Odgovornost kao imperativ



Zaključak

Etički kodeks IVANČICE obvezuje sve naše zaposlenike da poštuju standarde etičkog ponašanja. Kao tvrtka, predani smo poštenju, integritetu i odgovornom poslovanju. Poslovni uspjeh temeljimo na povjerenju naših kupaca. Promičemo održivost u svim aspektima našeg poslovanja. Poznajemo i primjenjujemo ovaj Etički kodeks, a u slučaju kršenja etičkog kodeksa, poduzet ćemo sve potrebne mjere kako bismo osigurali da se takvo ponašanje ne ponavlja u budućnosti.